

Sondeo a laboratorios farmacéuticos 2021

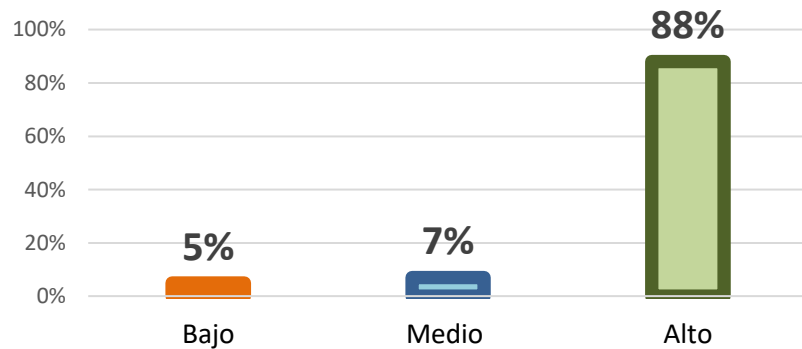
Informe de resultados

Introducción y objetivos

- El sondeo realizado por SIGRE en enero de 2021 entre los responsables de medio ambiente de la industria farmacéutica tiene como objeto conocer la calidad del servicio que la entidad presta a sus laboratorios adheridos y adecuar los medios necesarios, en su caso, a las expectativas que la industria farmacéutica tiene puesta en nuestra actividad.
- Se trata del noveno sondeo que se realiza, desde el año 2005, y, como en ocasiones anteriores, se ha mantenido la confidencialidad y anonimato de los encuestados.
- En esta ocasión, han participado un total de 63 laboratorios farmacéuticos, a través de un formulario habilitado en Google, haciéndolo coincidir con las jornadas formativas sobre el Formulario SIGRELAB 5.0.
- Por nuestra parte, queremos agradecer la participación de todos aquellos que han colaborado en este sondeo, así como las opiniones que cada uno de ellos ha aportado.
- Esperamos que, con esta información, mejore nuestro trabajo y el servicio que prestamos al sector farmacéutico, en general, y a la industria farmacéutica en particular.

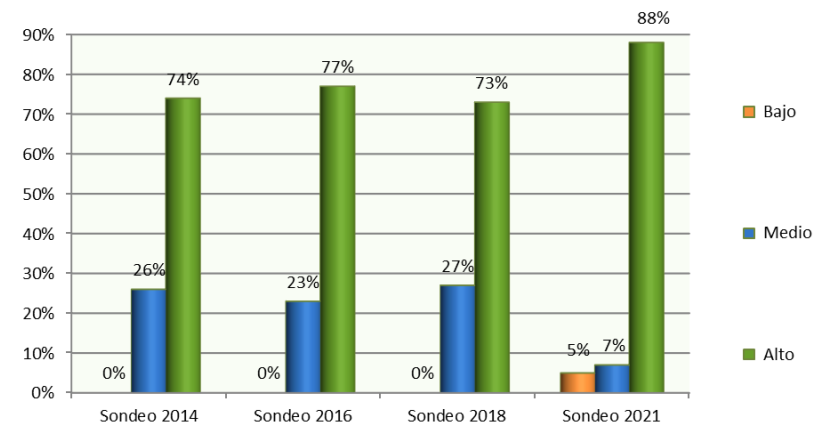
Nivel general de satisfacción con SIGRE

Nivel de satisfacción general de los laboratorios farmacéuticos en su relación con SIGRE



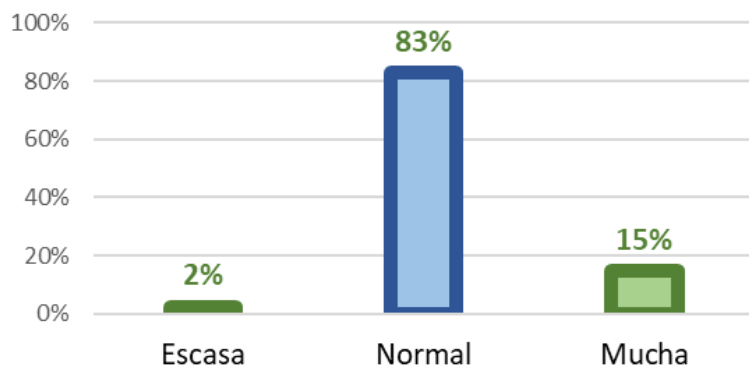
Datos sondeo 2021

Histórico nivel de satisfacción 2014-2021



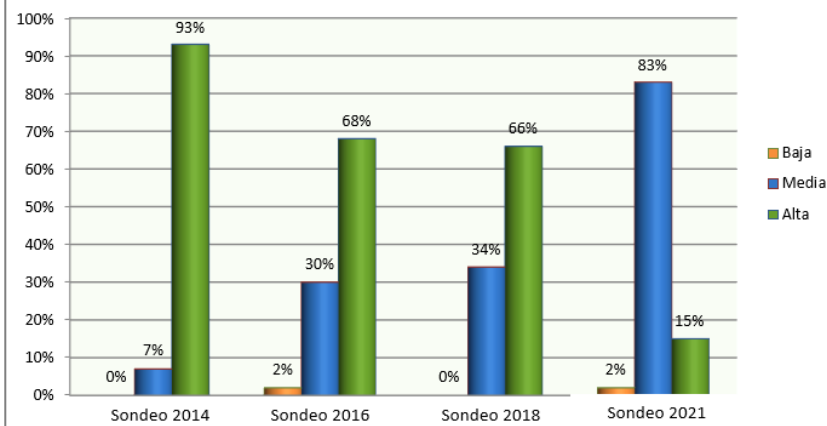
Información que SIGRE proporciona a los laboratorios adheridos

Valoración de la cantidad de información que los laboratorios farmacéuticos reciben de SIGRE



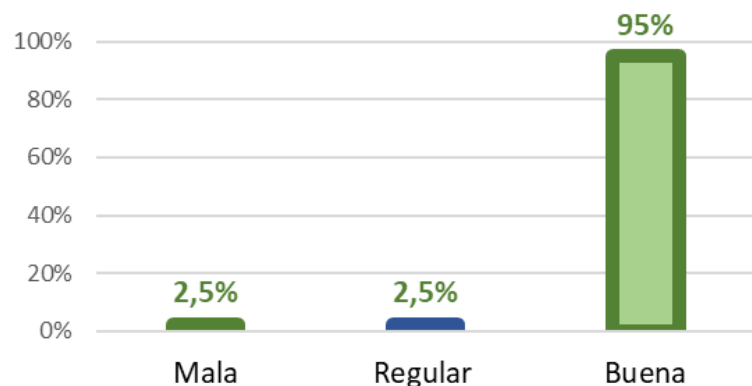
Datos sondeo 2021

Valoración de la cantidad de la información suministrada por SIGRE. Comparativo 2014-2021



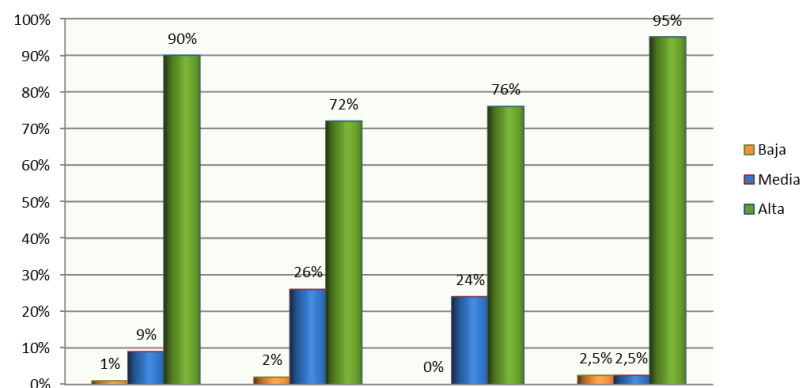
Información que SIGRE proporciona a los laboratorios adheridos

Valoración de la calidad de información que los laboratorios farmacéuticos reciben de SIGRE



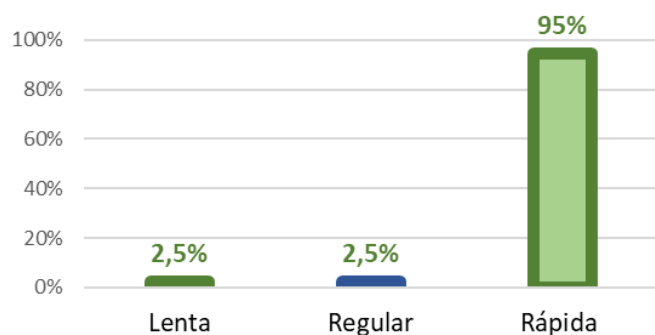
Datos sondeo 2021

Valoración de la calidad de la información suministrada por SIGRE. Comparativo 2014-2021



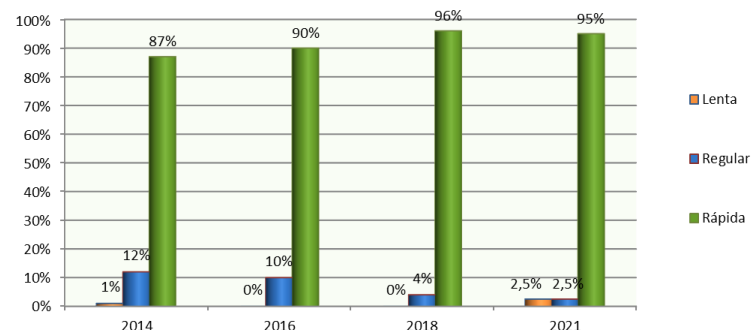
Valoración de las respuestas proporcionadas por SIGRE a las consultas de los laboratorios

Valoración en la velocidad de respuesta de SIGRE a las consultas que le realizan los laboratorios farmacéuticos

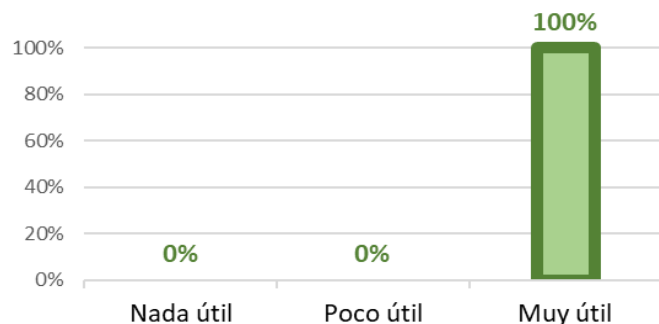


Datos sondeo 2021

Velocidad de respuesta a las consultas 2014-2021

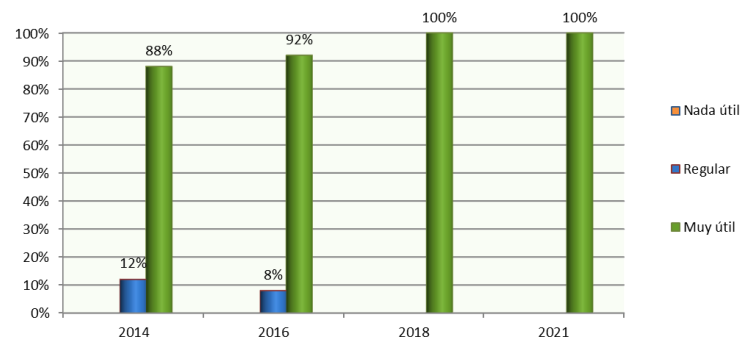


Utilidad de las respuestas ofrecidas por SIGRE a las consultas hechas por los laboratorios

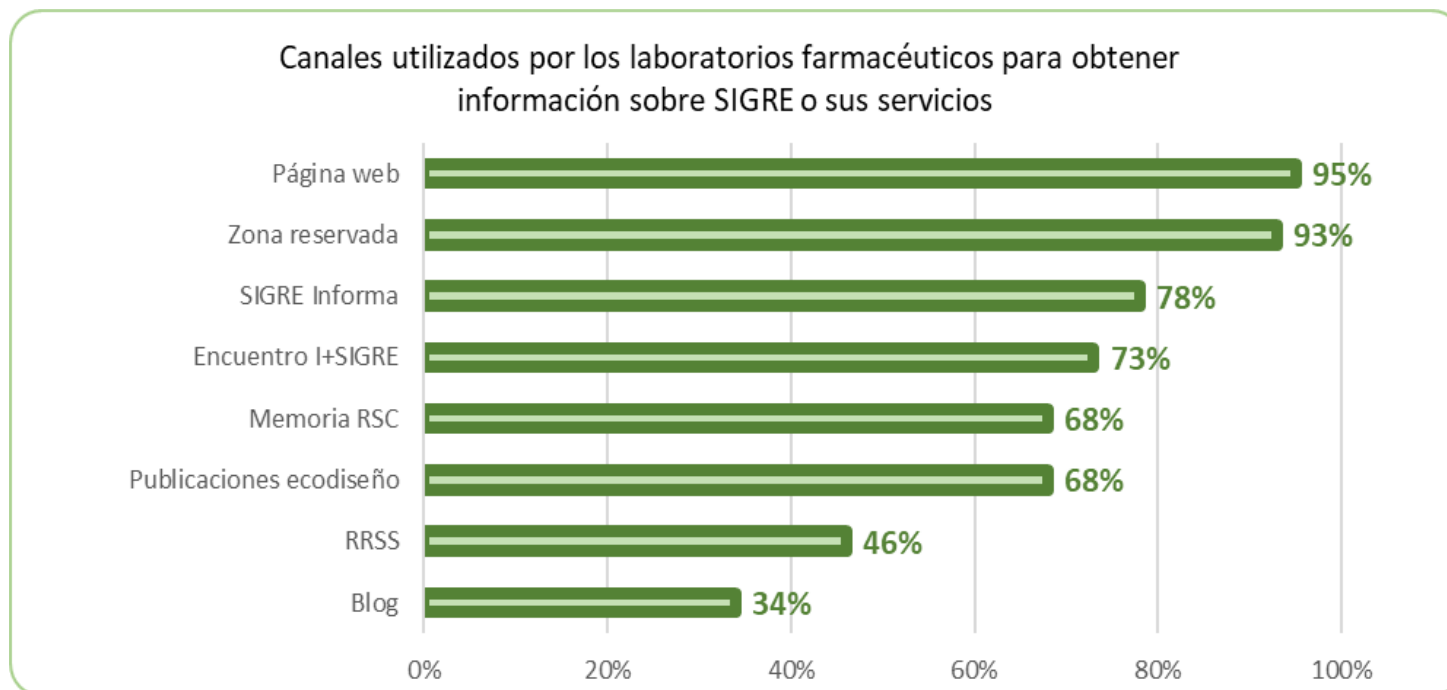


Datos sondeo 2021

Utilidad de la respuesta dada por SIGRE 2014-2021

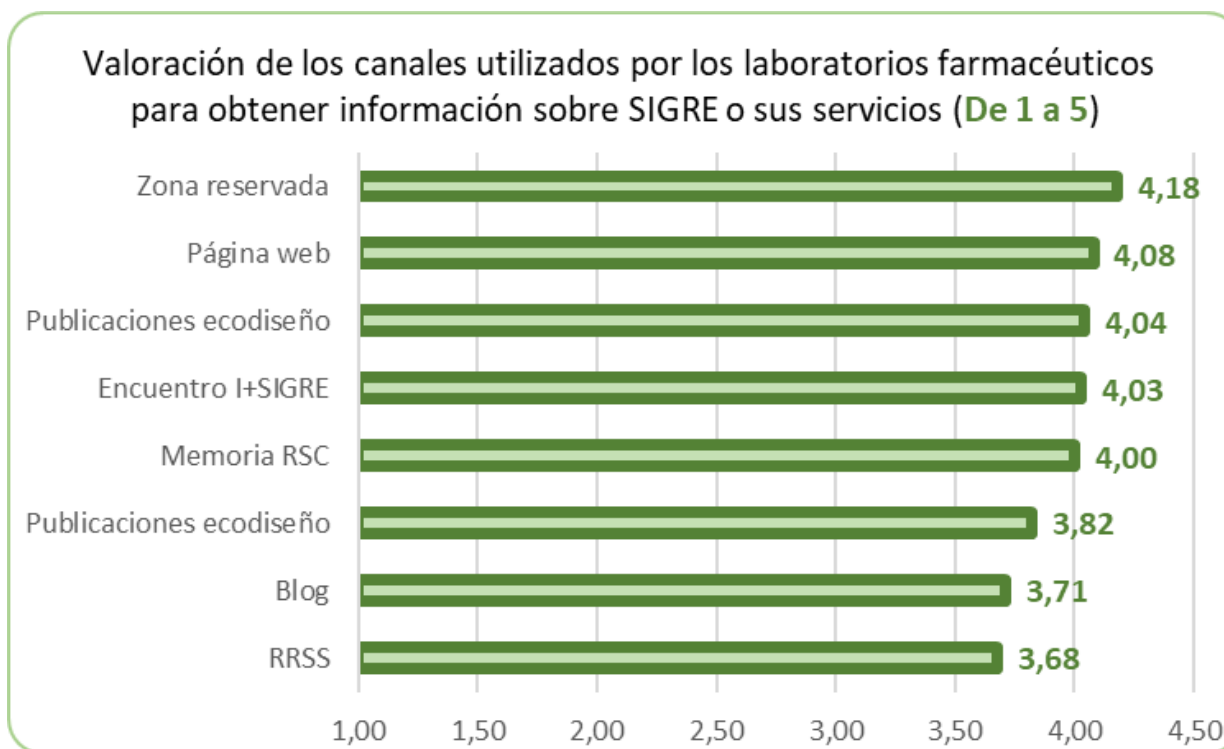


Canales de información de SIGRE más utilizados por los laboratorios adheridos y su valoración



Datos sondeo 2021

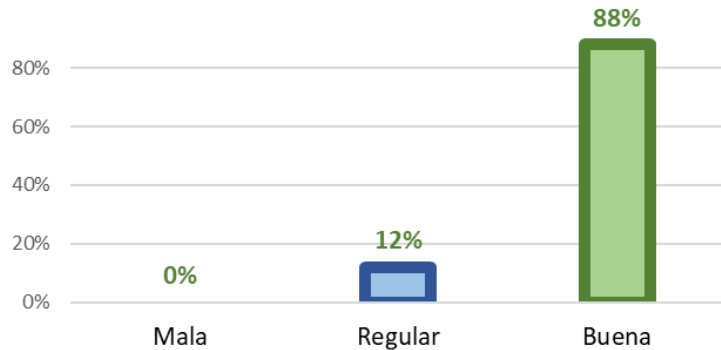
Canales de información de SIGRE más utilizados por los laboratorios adheridos y su valoración



Datos sondeo 2021

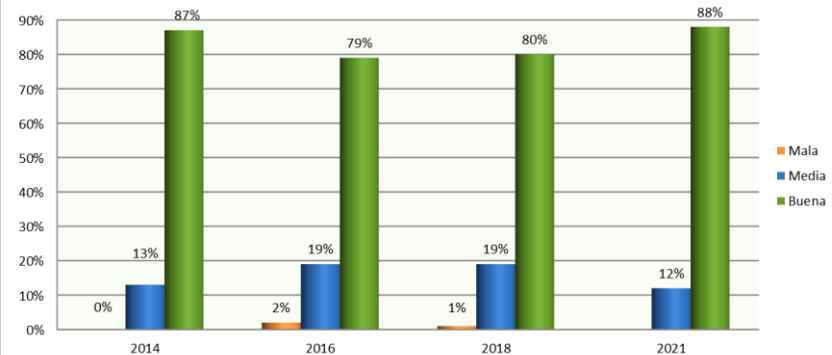
Apoyo de SIGRE a los laboratorios para cumplimentar el formulario SIGRELAB

¿Cómo califican los laboratorios farmacéuticos la información y apoyo que reciben de SIGRE para cumplimentar el formulario SIGRELAB?



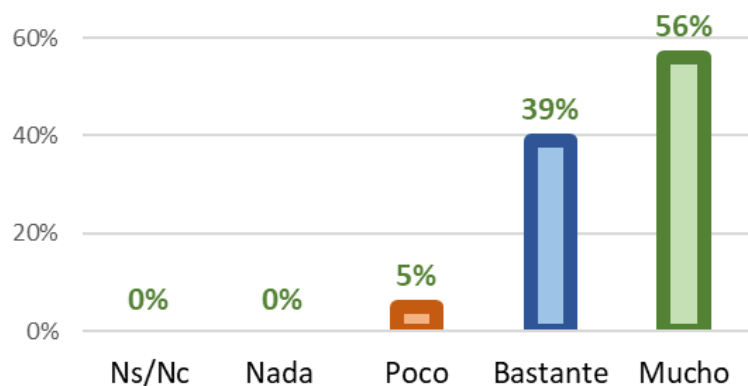
Datos sondeo 2021

Calificación de la información y apoyo de SIGRE para cumplimentar el formulario SIGRELAB Web 2014-2021



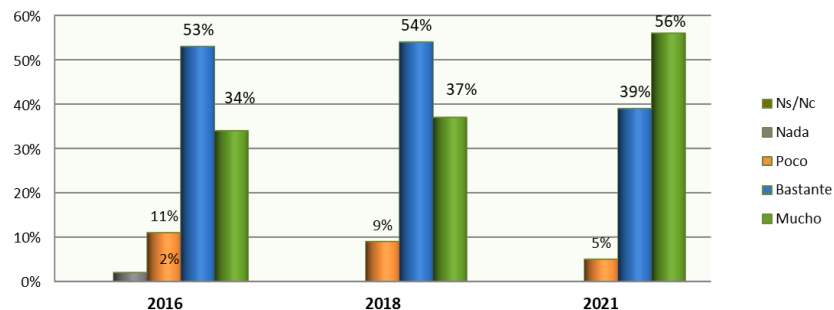
Contribución de SIGRE a la imagen de la industria farmacéutica y el medio ambiente

¿Creen los laboratorios que SIGRE contribuye a mostrar públicamente el compromiso de la industria farmacéutica con el medio ambiente?

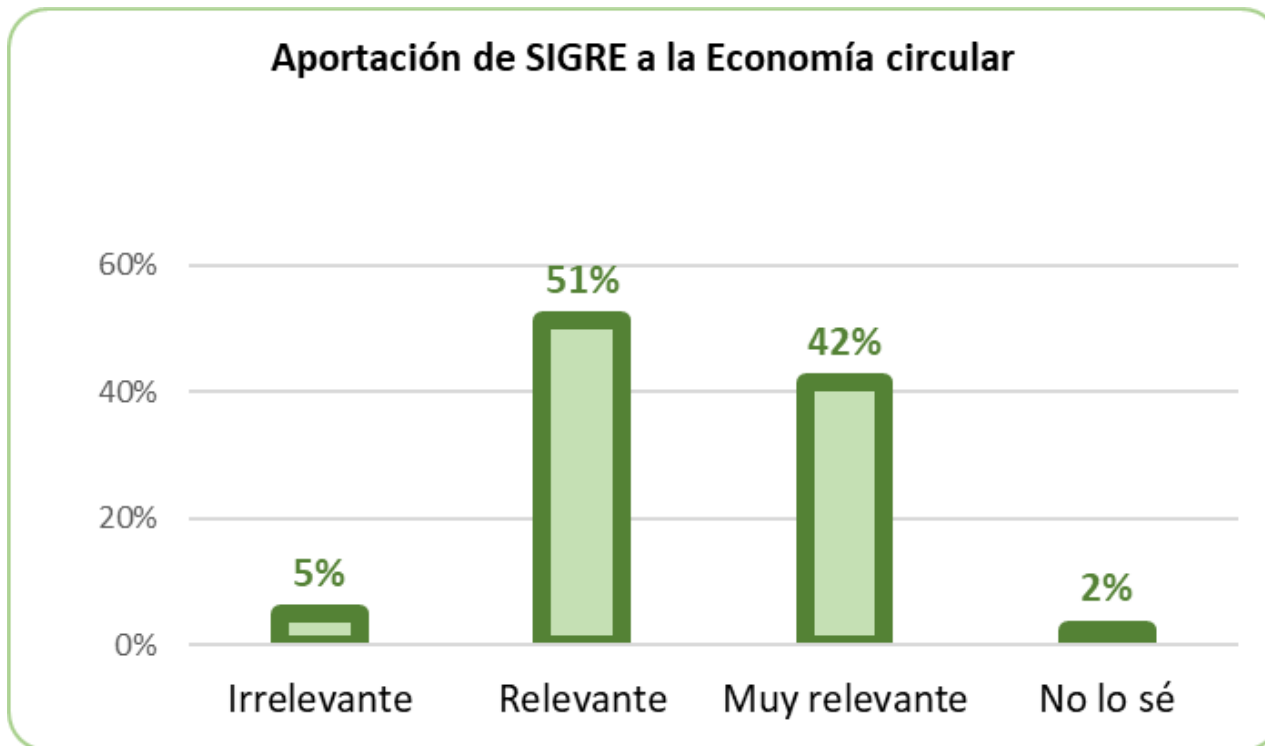


Datos sondeo 2021

Contribución de SIGRE para dar visibilidad al compromiso medioambiental de la industria farmacéutica 2016 - 2021



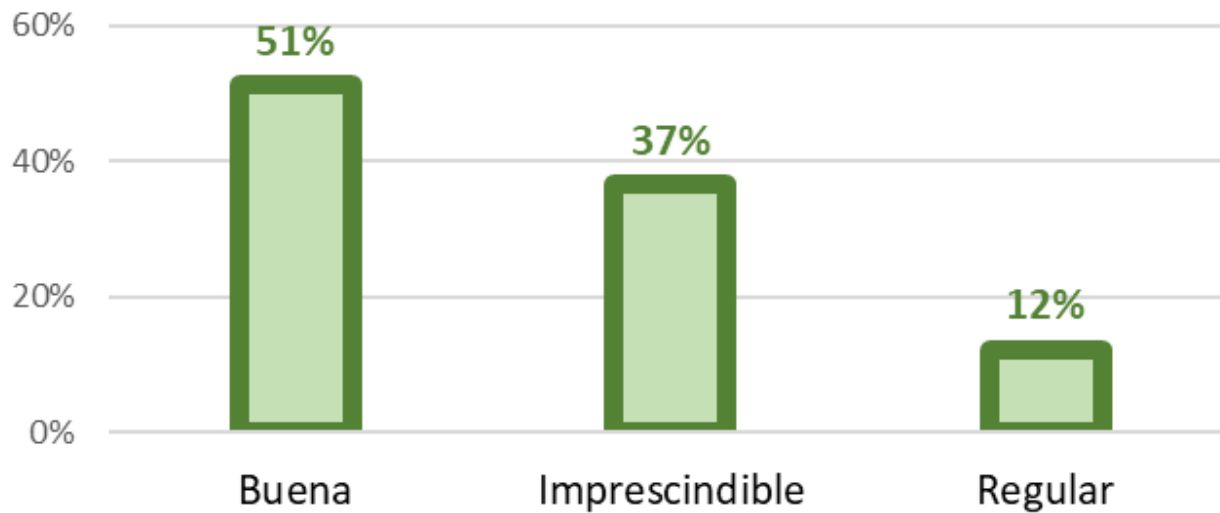
Aportación de SIGRE a la economía circular



Datos sondeo 2021

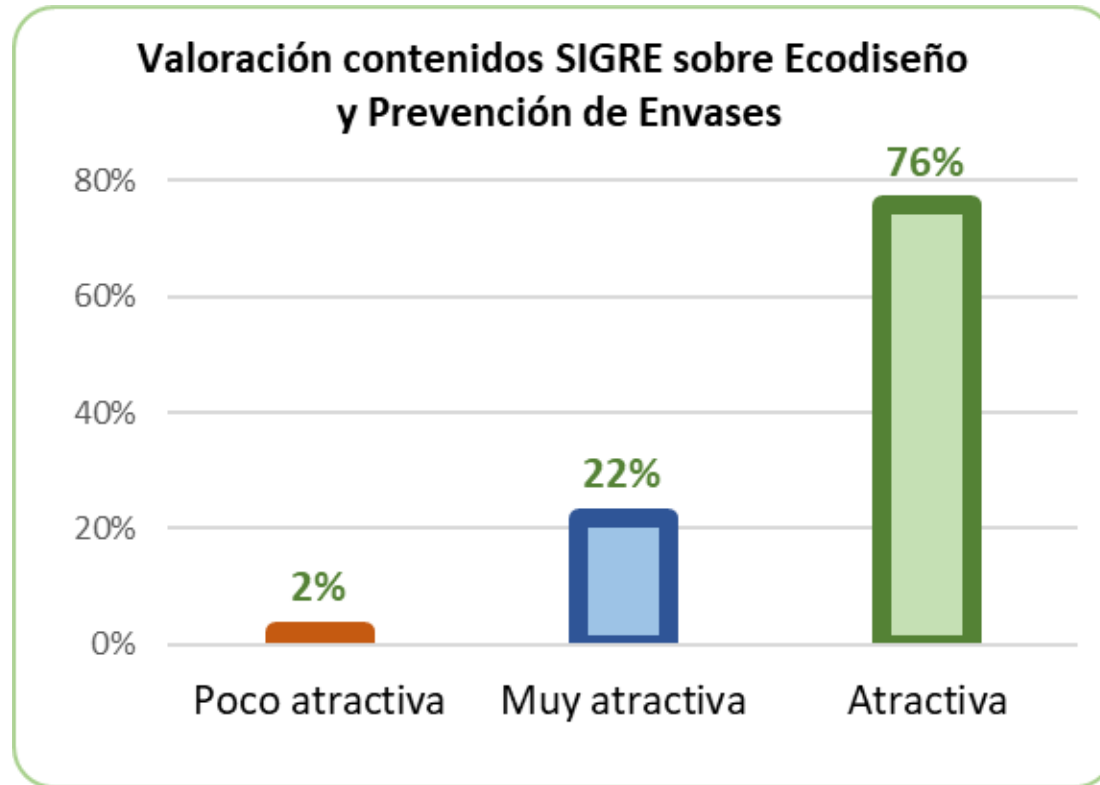
Trabajo de SIGRE para dar a conocer las labores de Ecodiseño en los envases farmacéuticos

Valor del trabajo de SIGRE para dar a conocer las labores de Ecodiseño en los envases farmacéuticos



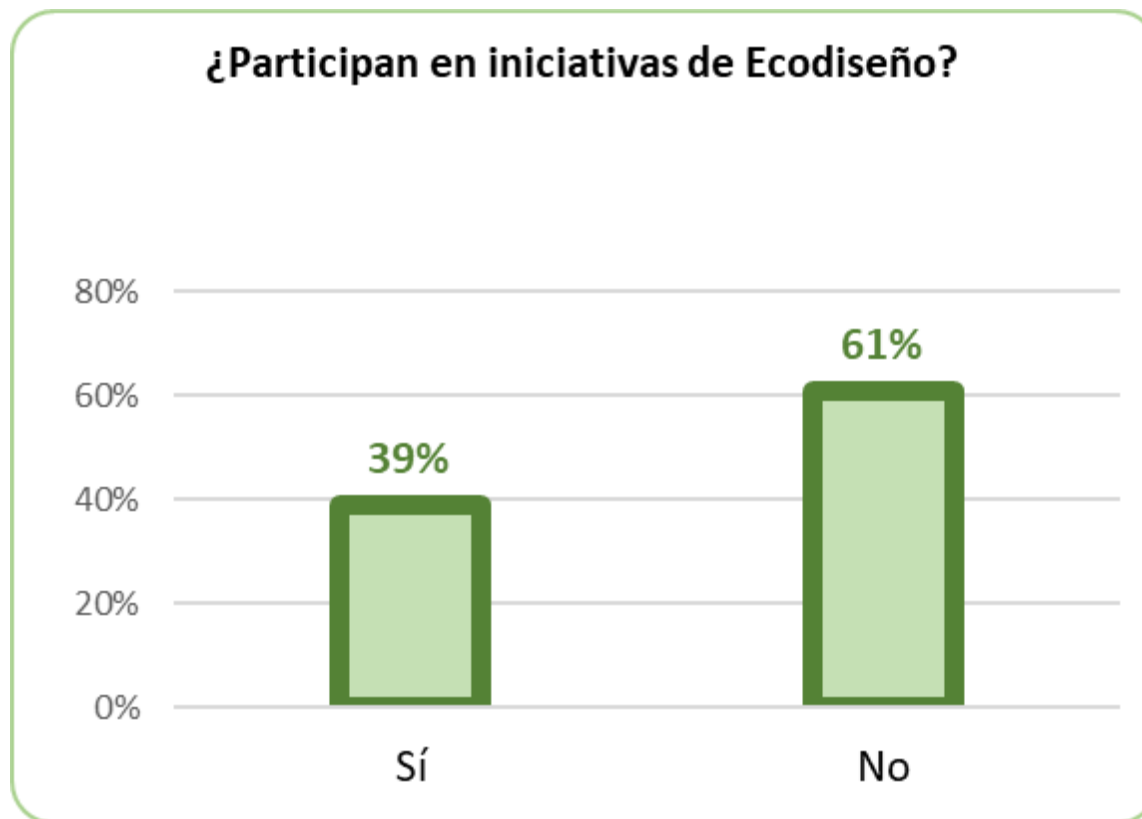
Datos sondeo 2021

Valoración de los contenidos SIGRE en materia de ecodiseño y prevención de envases



Datos sondeo 2021

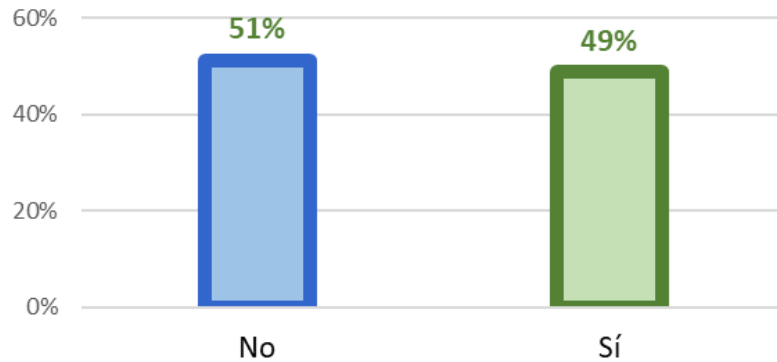
Participación en iniciativas de Ecodiseño



Datos sondeo 2021

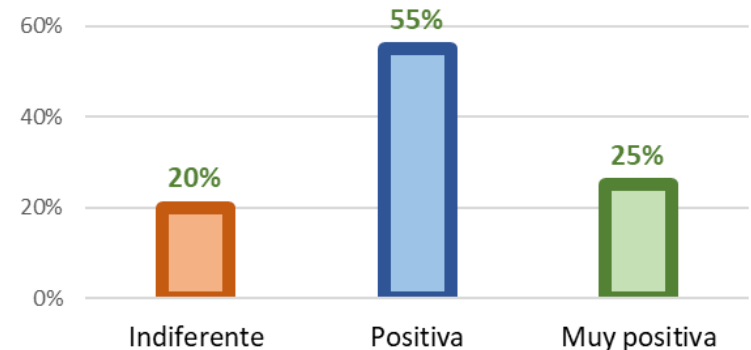
Mejoras ambientales a los envases farmacéuticos en los últimos tres años

¿Han aplicado los laboratorios farmacéuticos alguna mejora ambiental a sus envases farmacéuticos en los 3 últimos años?

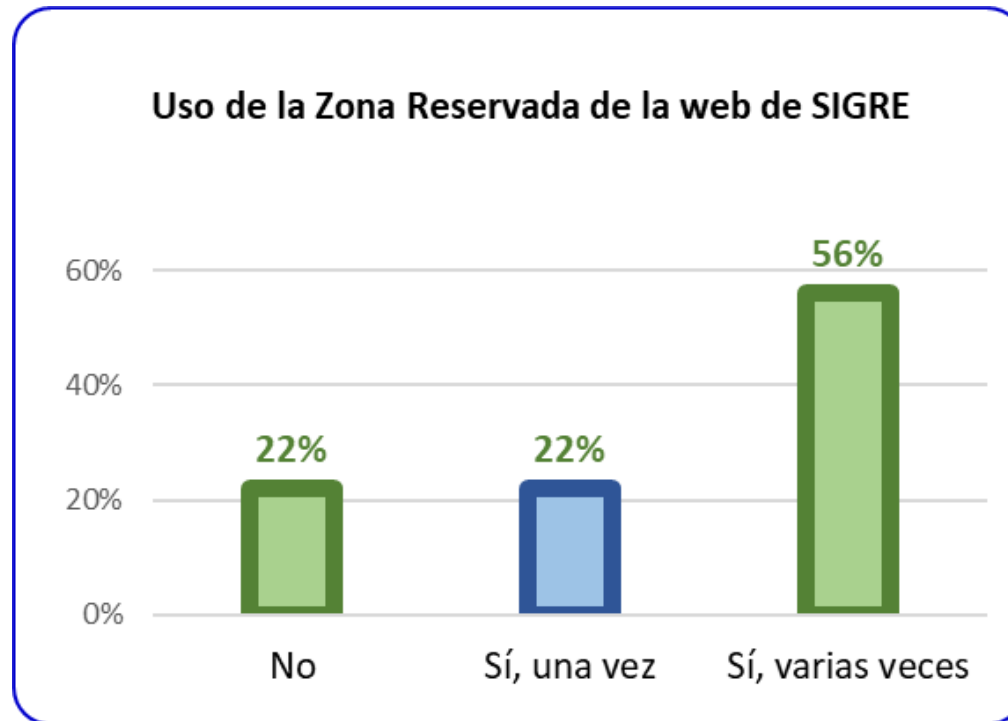


Datos sondeo 2021

¿Qué valoración se ha hecho, por parte del equipo directivo de la empresa, de las mejoras ambientales implementadas en los envases?

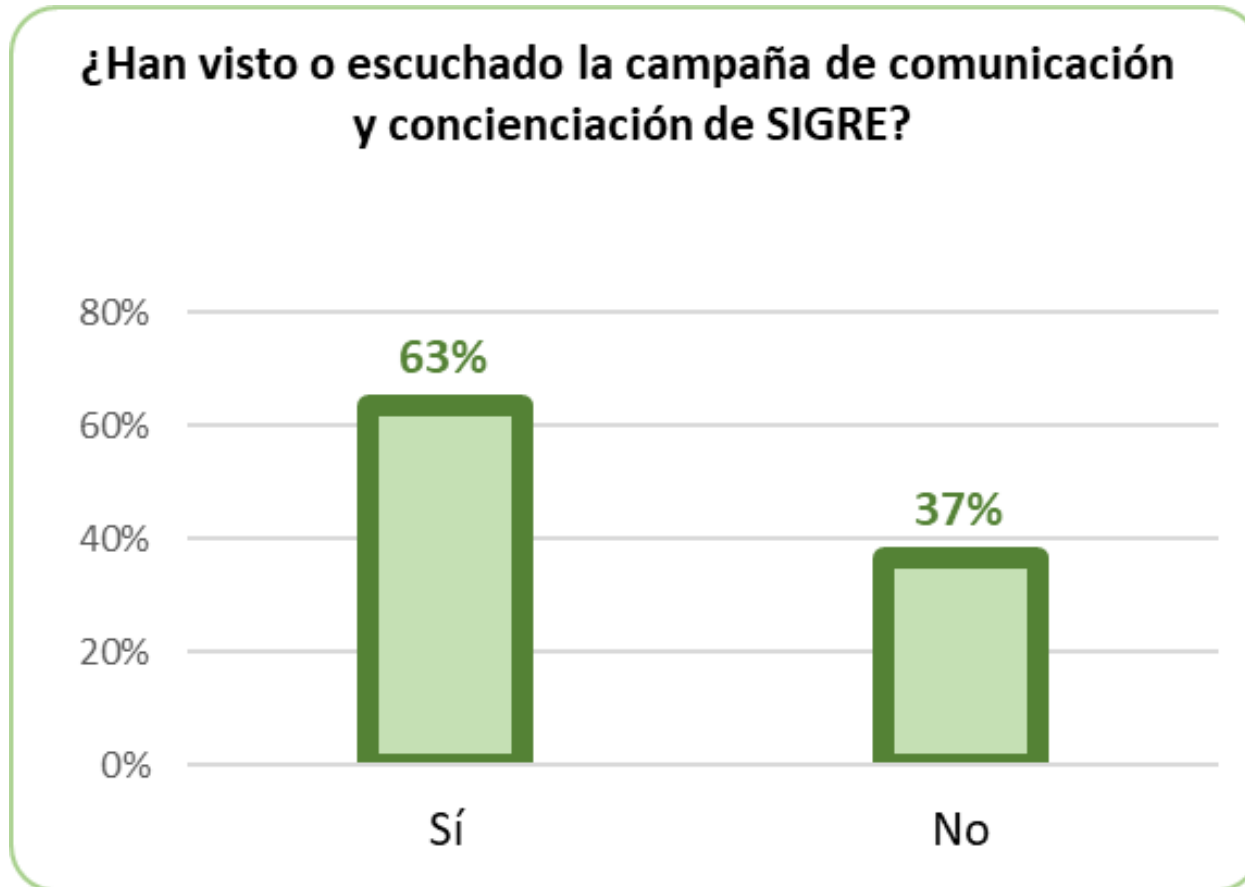


Uso de la Zona Reservada de la web de SIGRE



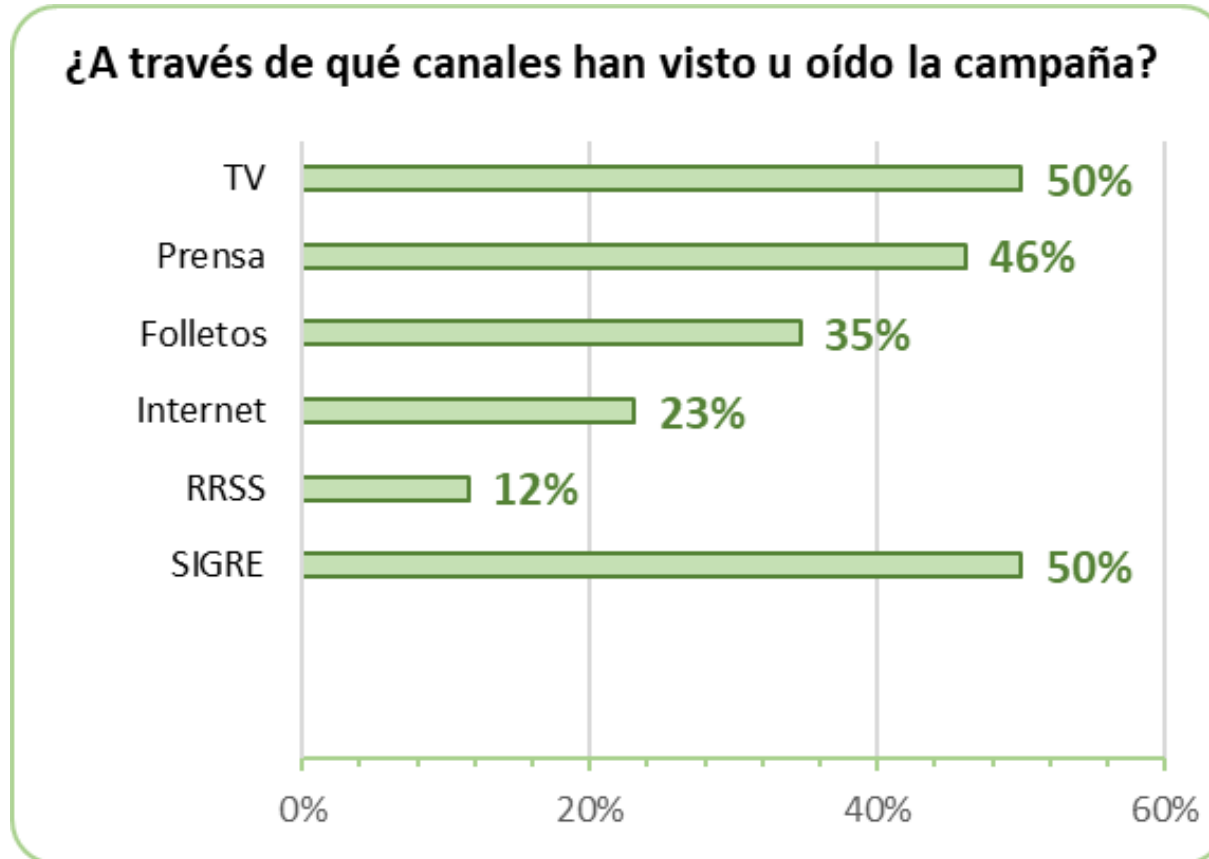
Datos sondeo 2021

Visibilidad de las Campañas de Sensibilización de SIGRE



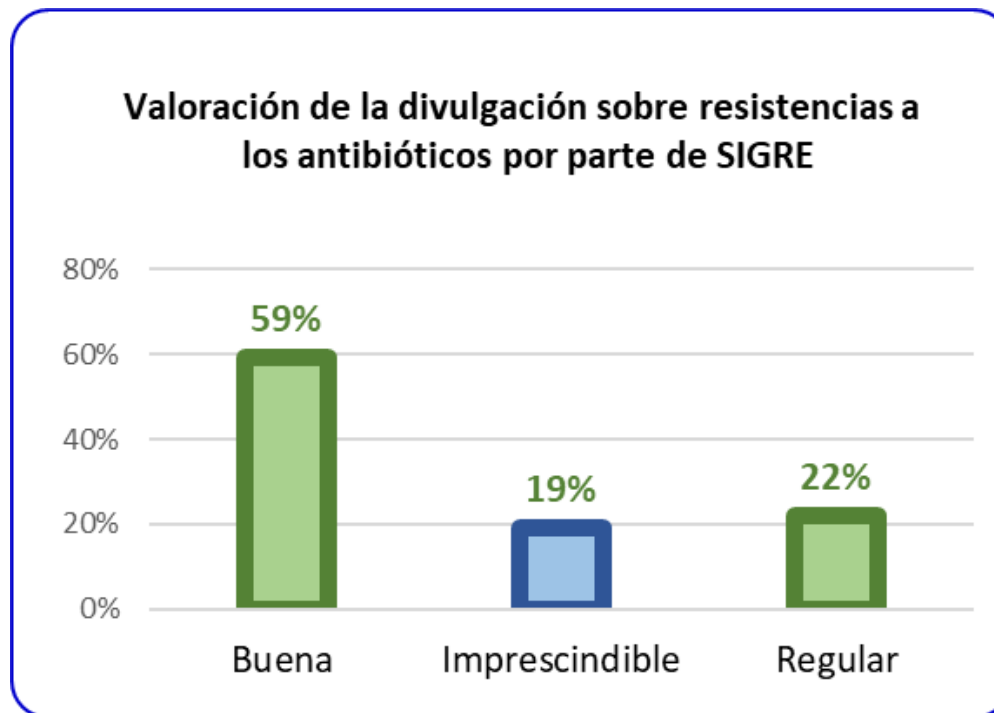
Datos sondeo 2021

Visibilidad de las Campañas de Sensibilización de SIGRE



Datos sondeo 2021

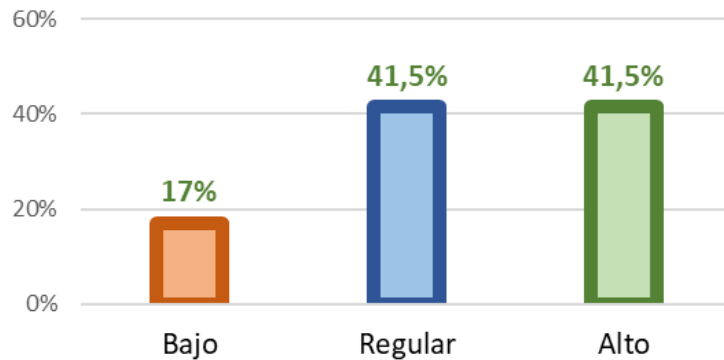
Valoración de la implicación de SIGRE en la labor divulgativa sobre resistencias a los antibióticos



Datos sondeo 2021

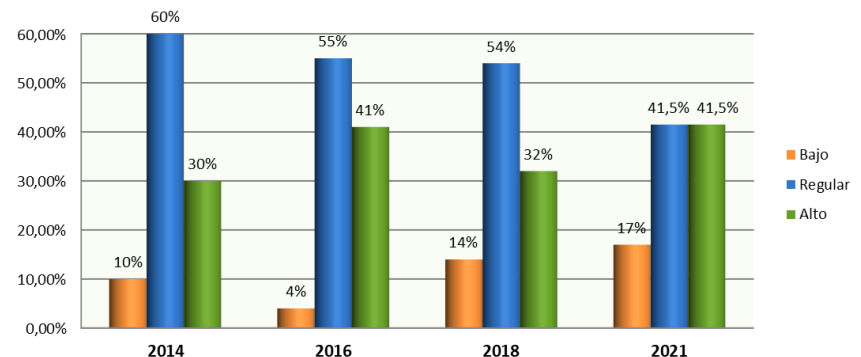
La actividad de SIGRE y su conocimiento por parte de los empleados de la industria farmacéutica

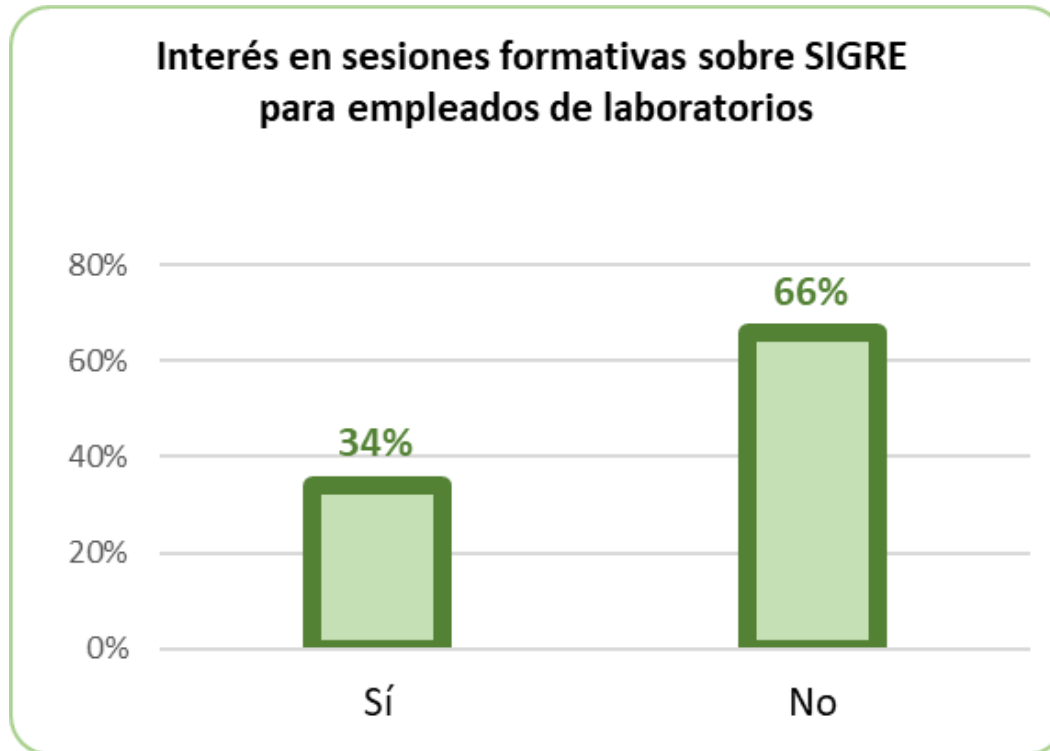
¿Qué grado de conocimiento tienen los empleados de los laboratorios farmacéuticos sobre la actividad de SIGRE?



Datos sondeo 2021

Conocimiento de la actividad de SIGRE por parte de los empleados de su laboratorio 2014-2021

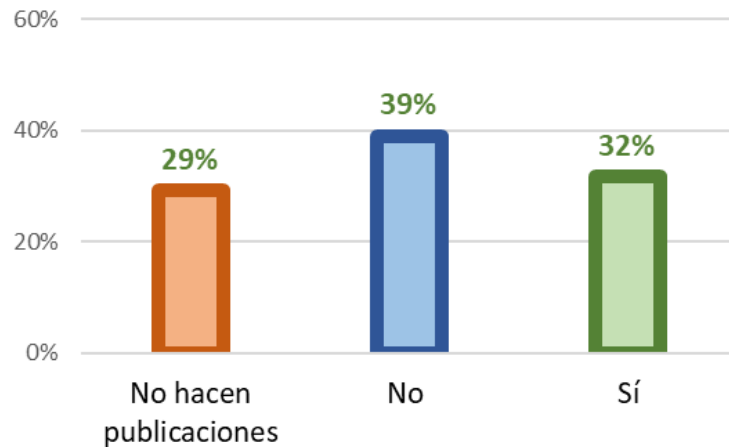




Datos sondeo 2021

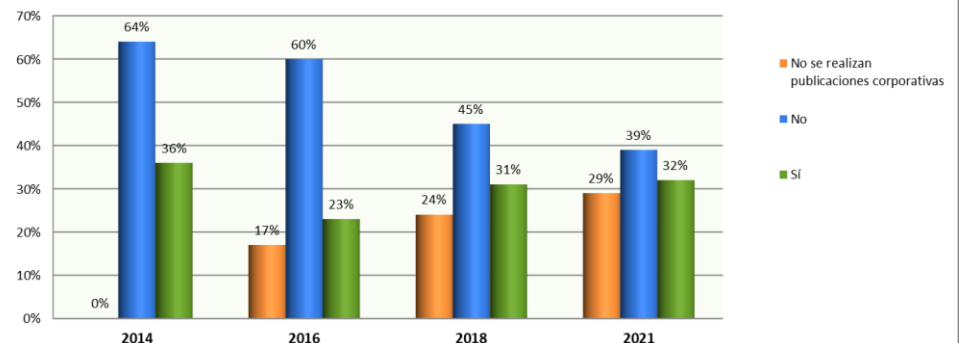
Presencia de la actividad de SIGRE en las publicaciones de los laboratorios farmacéuticos

¿Se incluye información sobre SIGRE en las publicaciones de los laboratorios (memorias, revistas, boletines, etc.)?



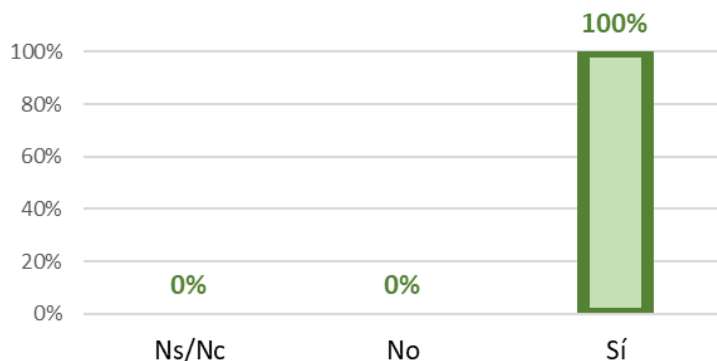
Datos sondeo 2021

Información sobre SIGRE en publicaciones corporativas de los laboratorios 2014-2021



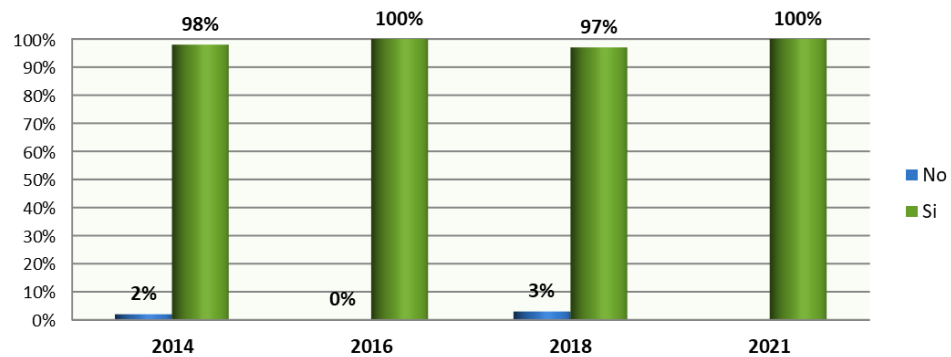
Valoración general de la gestión de SIGRE

¿Considera que SIGRE realiza una gestión responsable?



Datos sondeo 2021

Considera que SIGRE realiza una gestión responsable
2014-2021



- **Casi 9 de cada 10 laboratorios farmacéuticos califican de alto el nivel de satisfacción que obtienen en su relación con SIGRE.**
- **Las respuestas que los laboratorios obtienen, cuando realizan alguna consulta o pregunta a SIGRE, son calificadas de útiles en el 100% de las ocasiones en que se efectúan. Asimismo, el 95% considera que la información recibida por parte de SIGRE tiene una buena calidad.**
- **De las herramientas de comunicación que SIGRE pone a disposición de los laboratorios, las mejor valoradas son la Zona reservada, la página web y las publicaciones de ecodiseño. En cuanto a los canales más utilizados hay que destacar en primer lugar la Zona reservada para laboratorios dentro de la web de SIGRE, la propia página web y el Boletín SIGRE Informa.**

Principales conclusiones

- **El 100% de los encuestados estima que SIGRE realiza una gestión responsable.**
- **El 95% de los encuestados cree que la actividad de SIGRE contribuye “mucho” o “bastante” a mostrar públicamente el compromiso de la industria farmacéutica con el medio ambiente.**
- **Casi 8 de cada 10 considera que la implicación de SIGRE en la labor divulgativa sobre resistencias a los antibióticos es “buena” o “imprescindible”.**
- **El 39% asegura que su compañía participa en iniciativas de Ecodiseño.**
- **El 49% de los laboratorios han aplicado alguna mejora ambiental a sus envases en los 3 últimos años, acción que ha sido valorada “muy positivamente” o “positivamente” por el 80% de los equipos directivos de la empresa.**